

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ENGAS

ENGAS está comprometido con el tratamiento responsable y la protección de sus datos personales.

Esta Política tiene como finalidad proporcionar información clara respecto de nuestras políticas sobre privacidad cuando accede a nuestra página web (www.engas.cl) para conocer nuestros productos, enviarnos una solicitud de cotización o consultas, de manera que pueda tomar decisiones informadas sobre el manejo que hacemos de sus datos personales.

ENGAS se reserva el derecho de actualizar esta Política cuando lo estime conveniente, informando del caso a través de su página WEB. La última modificación se ha realizado con fecha 14 de enero de 2021.

DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

ENGAS guarda los datos personales que usted nos proporciona cuando nos solicita información sobre productos, servicios, consultas o cotizaciones. Entre esos datos se incluyen:

- Datos de identificación y contacto, como nombre, apellido, email, número de teléfono, empresa en la que trabaja, cargo, dirección y país.
- Información, opiniones o datos que entrega a ENGAS en los comentarios que nos deja para una mejor evaluación, recomendación y/o cotización de nuestros productos.

Cuando visitas nuestra web, también recopilamos datos personales de forma automática. Entre ellos:

- Información del dispositivo como la dirección IP, la página web que lo ha derivado, las páginas de ENGAS que ha visitado de nuestra web y el tiempo de duración de cada visita.
- Detalles e información de registro de Internet, recopilados a través de terceros, como Google Analytics, a través de los cuales no se le puede identificar.

¿POR QUÉ USAMOS DATOS PERSONALES?

ENGAS utiliza sus datos personales para:

- Mejorar nuestra página web, para hacer que su contenido sea el que mejor se adapta a usted, cada vez mejor y más fácil de acceder.
- Enviarle correos electrónicos, comunicarnos con usted, dar respuesta adecuada a sus consultas y solicitudes de cotización, y para informar sobre nuestros servicios.
- Realizar análisis y conocer tendencias de nuestros clientes respecto a nuestros productos y servicios, y respecto promociones.
- Compartirlos con otras empresas asociadas con ENGAS para que puedan ofrecerle sus productos o servicios.

Nota: Si surgen nuevas finalidades le informaremos oportunamente a través de nuestra página WEB.

CÓMO COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES

ENGAS comparte y transfiere sus datos personales de acuerdo con lo establecido en el presente documento y las disposiciones legales sobre privacidad y protección de datos. De manera ocasional, podemos compartir datos estadísticos, anónimos y no personales con terceros para nuestros fines comerciales.

A continuación, le indicamos las partes con las que podemos llegar a compartir datos personales y para qué:

1. Con otras empresas no pertenecientes al ENGAS cuando sea necesario para cumplir con la razón por la que Usted nos ha facilitado sus datos personales, concretamente cuando sea necesario recomendarle o cotizarle un producto, prestar servicios, llevar a cabo nuestras obligaciones financieras, así como realizar labores de venta, marketing y asistencia. ENGAS adopta medidas para garantizar que estas empresas cumplan la normativa de protección de datos, esta política de privacidad y las leyes aplicables en el tratamiento de datos personales.
2. De forma ocasional, con subcontratistas y proveedores llevan a cabo determinadas funciones en nombre de ENGAS, como la recogida y el envío de productos, el envío de correos electrónicos, el análisis de datos, los servicios de marketing directo y los de alojamiento en la nube. Estas partes tienen acceso a esta información según sea necesario para realizar sus funciones y no se pueden utilizar para otras finalidades que no sean proporcionarnos servicios.
3. Para cumplir con las exigencias legales, reglamentarias y con los requerimientos judiciales o administrativos que apliquen a los datos personales; en caso de fusión, venta, reestructuración, adquisición, asociación; para identificar, contactar o emprender acciones legales contra quienes infrinjan nuestros principios y valores; para identificar, contactar o emprender acciones legales contra quienes infrinjan estas u otras condiciones contractuales o legales.

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS PERSONALES

ENGAS conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recabado. Tenga en cuenta que, en ciertos casos, y porque está permitido por ley o porque ésta lo exija, pueden conservarse durante un período largo de tiempo (5 años o más). Los datos también se conservarán para el desarrollo del negocio de ENGAS, llevar a cabo auditorías, cumplir con las obligaciones legales que nos apliquen, exigir el cumplimiento de nuestros contratos y ejercer las acciones correspondientes en la resolución de conflictos.

Entre los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención-conservación se encuentran:

- ¿Cuánto tiempo es necesario tener sus datos para que podamos proporcionarle nuestros productos o servicios o para desarrollar nuestra actividad empresarial?
- ¿Tiene una cuenta con nosotros? En este caso, conservaremos sus datos mientras su cuenta esté activa o durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle servicios.
- ¿Estamos sujetos a una obligación legal, contractual o similar de conservar sus datos? Por ejemplo, por exigencias legales o tributarias, por una investigación, para el cumplimiento de un contrato o por la existencia de litigios, ENGAS puede estar obligada o necesitar conservar los datos por largo tiempo.

CÓMO SE PROTEGEN LOS DATOS PERSONALES

ENGAS sigue procedimientos de seguridad en el almacenamiento y tratamiento de la información que nos ha facilitado, con el fin de evitar un acceso no autorizado, pérdida o destrucción de sus datos personales. Entre ellos pueden incluirse:

- Medidas de seguridad de tipo físico como armarios y puertas cerradas con llave, control de acceso a datos y destrucción segura de los dispositivos que contienen datos personales.
- Medidas de seguridad tecnológicas como antivirus y software de protección de terminales, supervisión de nuestros data centers y sistemas para garantizar que se cumple con nuestras políticas de seguridad.
- Medidas de seguridad de tipo organizativo, como programas de concienciación y formación sobre seguridad y privacidad, para que nuestros empleados, proveedores y subcontratistas comprendan la importancia de los datos personales y de la adopción de medidas para su protección.

ENGAS no busca recabar datos personales sensibles. Si lo hacemos, será siempre cumpliendo las exigencias establecidas por la legislación aplicable. Si decide proporcionarnos datos personales sensibles que no hayamos solicitado, se le pedirá que dé su consentimiento.

ENGAS ni solicita ni recaba conscientemente datos personales de menores de edad. Si es menor de edad, solicite a sus padres o tutores autorización previa para facilitar datos personales a ENGAS, sin esta autorización, no podrá facilitarnos sus datos personales. Si tenemos conocimiento de que hemos recabado datos de un menor de edad, nos reservamos el derecho a eliminarlos sin consentimiento ni notificación previa.

CÓMO PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES Y CONTROLARLOS

Nos comprometemos a garantizar que puede ejercer su derecho de acceso y que puede controlar sus datos.

Recuerde, tiene derecho a saber qué tipo de datos personales tenemos sobre usted, sin perjuicio de nuestro derecho a la comprobación de la identidad de la persona que ejerce el acceso a información.

Tiene derecho a la rectificación o modificación de sus datos personales si éstos son imprecisos o si resulta necesario actualizarlos. También tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales, debiendo saber que esto puede no ser posible si existen disposiciones legales que obligan a la conservación de estos. Respecto a sus solicitudes de supresión de datos, tenga en cuenta que probablemente tengamos que mantener un mínimo de ellos para poder demostrar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y/o tributarias.

Reclamos: Cualquier reclamo que quiera presentar en relación a cualquier posible incumplimiento por nuestra parte de lo establecido en el presente documento, deberá realizarlo de acuerdo al procedimiento aquí establecido.

Comunicaciones de marketing: ENGAS, de acuerdo con la legislación aplicable, puede enviarle comunicaciones de marketing de forma periódica sobre nuestros productos y servicios, a través de diferentes canales, como correo electrónico, teléfono, SMS, correo postal y redes sociales. Si se exigiera por la correspondiente legislación, no le enviaremos comunicaciones de marketing sin obtener previamente su consentimiento.

Asimismo, puede ejercer su derecho a impedir que le enviemos comunicaciones con contenido de marketing si se da de baja en los correos electrónicos que le enviamos. Conservaremos un mínimo de sus datos personales para que conste que se ha dado de baja y no volver a contactar con Usted. Tenga en cuenta que, aunque haya solicitado que desea dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing, puede que siga recibiendo otro tipo de comunicaciones, como actualizaciones técnicas de nuestros productos o servicios, confirmaciones de pedidos, notificaciones sobre actividades de su cuenta y otros avisos importantes.

CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene preguntas o dudas sobre su privacidad, escríbanos a ventas@engas.cl